

# Calendrier 2025.



**Aperçu des activités.**

01

Janvier

**29 - Market Lab** - Perspectives du commerce électronique et études de marché**31 - Friday Snack** - l'avenir des paiements en ligne avec Click to Pay

02

Février

**13 - Legal Comité** - développements législatifs au niveau belge et européen, conseils et projets de loi**14 - Friday Snack** - Comment l'IA générative peut révolutionner votre expérience client**20 - Coup d'envoi** - Groupes de Travail E-commerce Durable**25 - Masterclass** - Marketplaces: un levier de croissance : construire une stratégie e-commerce intelligente.**26 - Sustainability Lab** - Comment optimiser votre stratégie de durabilité.

03

Mars

**11 - Experience Day** - Plus de croissance grâce à une meilleure illustration en ligne, au marketing d'affiliation et aux places de marché @Orbitvu**14 - Members Only** - Certificat Becom Trustmark : le processus et les critères expliqués**27 - Legal Comité** - Développements législatifs au niveau belge et européen, conseils et projets de loi

04

Avril

**02 - WebWinkel Vakdagen** - Avec Becom aux Webwinkel Vakdagen**24 - Experience Day @ The House of Circular Packaging (Europol)** : les emballages, le PPWR et la déforestation seront les sujets du jour**24 - Market Lab** - L'année 2024 en chiffres

05

Mai

- 08 - Legal Comité - Développements législatifs au niveau belge et européen, conseils et projets de loi
- 14 - Eco Wednesday (The Days) - Mettez en avant vos efforts de durabilité pendant une semaine !
- 21 - Public Affairs Committee
- 22 - B2B Lab - Comment développer vos activités B2B en misant sur le commerce électronique
- 27 - Masterclass Accessibility Act - Une législation avec un impact pour plus de clients satisfaits
- 28 - Innovation Lab - Inspiration et innovation pour le commerce électronique



06

Juin

- 03 - Masterclass Ethique - Transparence et responsabilités: de la traçabilité à la lutte contre le greenwashing et les Dark Patterns
- 05 - Sustainability Lab - Exemples inspirants et idées innovantes sur la circularité et la réparabilité
- 12 - Market Lab - Profil du consommateur en ligne belge (Belgian Online Shopper Survey 2025)
- 13 - Members Only Webinar - La nouvelle législation sur les paiements, PSD3 et PSR
- 19 - Becom Summit - Le congrès phare de l'e-commerce belge : focus sur l'avenir, insights et tendances
- 26 - Public Affairs Committee



07

Juillet

08

Août

Vacances d'été - profitez bien !



09

Septembre

- 04 - Market Lab - Quelle est la perception du consommateur en ligne belge concernant la durabilité ?
- 08 - BeCyberSafe Bootcamp - Protégez vos données en toute simplicité grâce à l'encryption
- 09 - Masterclass Export - TVA, accises, législation, le rôle des places de marché, etc.
- 18 - B2B Lab - Découvrez comment développer votre activité B2B grâce à l'e-commerce
- 18 - Legal Comité - Développements législatifs au niveau belge et européen, conseils et projets de loi
- 20 - BeCyberSafe Bootcamp - Assurances cybersécurité - Protégez votre activité en ligne
- 23 - Innovation Lab - Inspiration et innovations pour le commerce électronique
- 23 - Public Affairs Committee





10

Octobre

- 02** - Market Lab - Intrants e-commerce, chiffres du marché belge et rapport européen
- 06** - BeCyberSafe Bootcamp - Scanning, hacking éthique et leurs impacts : ce qu'il faut savoir
- 17** - Members Only Webinar - Dark Patterns et tromperie : législation et interprétation
- 20** - BeCyberSafe Bootcamp - Les assurances en matière de cybersécurité
- 21** - Masterclass Data & Tracking - Comment capter et analyser les données sans cookies ?
- 22** - Sustainability Lab - Comment adopter une politique plus durable
- 23** - Public Affairs Committee



11

Novembre

- 03** - BeCyberSafe Bootcamp - Fuites de données, ransomware et hacking : comprendre et prévenir les menaces
- 06** - Becom Awards - Récompense des webshops & fête de le-commerce dans un Winter Wonderland !
- 13** - Legal Comité - Développements législatifs au niveau belge et européen, conseils et projets de loi
- 20** - Market Lab - Perspectives et rapport sur le commerce électronique en Europe
- 23** - Public Affairs Committee
- 26** - Innovation Lab - Inspiration et innovations pour le commerce électronique
- 28** - Local Day (The Days) - Les webshops locaux belges mis en avant lors de Black Friday



12

Décembre

- 03** - Sustainability Lab - Au cœur d'une politique de durabilité: le produit
- 04** - B2B Lab - Découvrez comment développer votre activité B2B grâce à l'e-commerce
- 11** - Legal Comité - Développements législatifs au niveau belge et européen, conseils et projets de loi



Inscrivez-vous ici



# Open events.

Friday Snacks - Bootcamps



## Friday Snacks.

Votre 'pause apprentissage' du vendredi après-midi. Au cours de ce webinaire gratuit d'une demi-heure, un expert vous entretient d'un sujet particulier.

Servez-vous un bon café et dégustez ces Friday Snacks pour terminer votre semaine de travail en beauté.

En savoir plus sur les  
Friday Snacks



## Agenda

### 31.01.2025 - Friday Snack

L'avenir des paiements en ligne avec Click to Pay

### 14.02.2025 - Friday Snack

Comment l'IA générative peut révolutionner votre expérience client



## Coût

Gratuit

Inscrivez-vous ici



Reliable



Secure



Sustainable



Innovative



International



## Bootcamps.

Lors d'un bootcamp, nous faisons le tour d'une problématique particulière. Des experts en commerce électronique partagent avec vous leurs expériences, leurs connaissances, leurs cas, leurs chiffres, leurs conseils et leurs astuces. Pour rendre leur exposé vivant, ils s'appuient sur des présentations orientées vers la pratique.

En savoir plus sur les  
Bootcamps



## Agenda

### 08.09.2025 - Bootcamp BeCyberSafe

Protégez vos données en toute simplicité grâce à l'encryption

### 22.09.2025 - Bootcamp BeCyberSafe

Phishing, comment l'éviter et protéger vos proches

### 06.11.2025 - Bootcamp BeCyberSafe

Scanners, hacking éthique et leurs impacts : ce qu'il faut savoir

### 20.10.2025 - Bootcamp BeCyberSafe

Assurances cybersécurité – Protégez votre activité en ligne

### 03.11.2025 - Bootcamp BeCyberSafe

Fuites de données, ransomware et hacking – Comprendre et prévenir les menaces



Coût

Gratuit

Inscrivez-vous ici



Secure

# Members only.

Masterclasses - Members Only



## Masterclasses.

On pourrait parler de sessions d'approfondissement.

Des experts vous plongent dans des thématiques spécifiques tels que le content marketing, l'optimisation des boutiques en ligne, la durabilité, la conversion, les outils de marketing, le comportement d'achat des consommateurs, etc.

En savoir plus sur les  
Masterclasses



## Agenda

- 25.02.2025 - Masterclass:** Marketplaces
- 18.03.2025 - Masterclass:** IA
- 20.05.2025 - Masterclass:** Accessibilité
- 03.06.2025 - Masterclass:** Ethique
- 09.09.2025 - Masterclass:** Export
- 21.10.2025 - Masterclass:** Data & Tracking



## Coût

Captain members: Gratuit  
Trustmark members: €145 (hors TVA)  
Non-membres: €325 (hors TVA)

Inscrivez-vous ici



Reliable



Secure



Sustainability



Innovation



International



## Members Only.

Exclusif à nos membres.

Nous nous concentrons sur une réglementation spécifique, en vous apprenant à l'interpréter et en vous donnant les outils pour la mettre en œuvre correctement.

En savoir plus sur les  
Members Only



## Agenda

**14.03.2025 - Members Only**

2ème méthode de livraison

**13.06.2025 - Members Only**

PSD3 & PSR

**17.10.2025 - Members Only**

Dark patterns



## Coût

Membres: Gratuit

Inscrivez-vous ici



Reliable



Secure



International





# Top gathering.

Becom Summit - Becom Awards



## Becom Summit.

Le Becom Summit réunit l'ensemble de l'économie digitale belge au cours d'une journée d'échange de connaissances.

Public cible : 300 e-professionnels comprenant des commerçants, des leaders de l'industrie, des partenaires digitaux et des représentants du gouvernement.

En savoir plus sur le  
Becom Summit



## Agenda

### 19.06.2025 - Becom Summit

- 2 conférences principales
- 4 salles de sous-groupes
- Kiosques d'inspiration
- Déjeuner et réception de networking



## Coût

Captain members: 2 tickets gratuits  
Trustmark members: 1 ticket gratuit

Partenaires: €195 (hors TVA)  
Non-partenaires: €345 (hors TVA)

Inscrivez-vous ici



Reliable



Secure



Sustainable



Innovative



International



## Becom Awards.

Les Becom Awards sont ouverts à toutes les boutiques en ligne de Belgique et offrent une reconnaissance indépendamment de leur taille, de leur modèle d'entreprise ou de leur groupe cible.

Nous décernons 9 prix, chacun dans 3 catégories de boutiques en ligne : petites, moyennes et grandes. De cette manière, le concours reste équitable et les petites start-ups ne sont pas en concurrence avec les grands acteurs établis.

En savoir plus sur les  
Becom Awards



## Agenda

**06.11.2025 - Becom Awards**



## Coût (hors TVA)

Captain members: Participation gratuit + 2 tickets gratuits

Trustmark members: Participation gratuit + 1 ticket gratuit

Membres & Partenaires: €295 (hors TVA)

Non-membres & Non-partenaires: €375 (hors TVA)

1/2 Table : €1375 (hors TVA)

Table : €2500 (hors TVA)

Inscrivez-vous ici

# Experience.

The Days - Experience Days - Bus VIP



## The Days.

Avec The Days, nous offrons une plateforme en ligne pour mettre en lumière deux aspects importants de notre économie numérique belge : la durabilité et l'action locale.

Lors de l'Eco Wednesday et du Local Day, vous mettez en avant votre entreprise et votre histoire, tandis que vos clients bénéficient de réductions intéressantes.

En savoir plus sur The Days



## Agenda

**14.05.2025 - The Days:** Eco Wednesday

**28.11.2025 - The Days:** Local Day



## Coût

Members: Gratuit

Clients de partenaires: Gratuit

Autres webshops : €99 (hors TVA)

Inscrivez-vous ici



Sustainable



## Experience Days.

Plongez dans l'aventure du commerce électronique et explorez des sujets passionnants tels que les retours, la logistique, l'exécution, le marketing et le paiement.

Découvrez des solutions innovantes pour votre boutique en ligne et profitez d'une visite exclusive chez l'un de nos partenaires ou membres.

En savoir plus sur les  
Experience Days



## Agenda

### 11.03.2025 - Experience Day: Orbitvu

Plus de croissance grâce à une meilleure illustration en ligne, au marketing d'affiliation et aux places de marché

### 24.04.2025 - Experience Day: Europal

The House of Circular Packaging : les emballages, le PPWR et la déforestation



## Coût

Captain members: Gratuit

Inscrivez-vous ici



Sustainable



Innovative



## Bus VIP.

Expérience Vip au Webwinkel Vakdagen.  
Voyagez sans stress et confortablement en bus jusqu'à Utrecht. Vous serez complètement immergé dans l'énergie vibrante de ce salon, déjeuner inclus.

C'est l'occasion de nouer des contacts avec d'autres collègues des boutiques en ligne et de s'inspirer des dernières tendances dans le monde du commerce électronique.

En savoir plus sur le Bus VIP



## Agenda

**02.04.2025 - Bus VIP:** WebWinkelVakdagen



## Coût

Pour les membres de Captain uniquement : gratuit

Inscrivez-vous ici



# Labs & Comités.

Sustainability - Market - B2B - Innovation - Legal

## Sustainability Lab.

Dans le Sustainability lab, nous nous engageons avec force et conviction à rendre l'e-business belge plus durable. Nous considérons la problématique de la durabilité d'un point de vue politique, socio-économique et écologique. Il est donc question de la législation écologique et sociale actuelle que nous mettons à l'épreuve par le prisme de cas concrets et de bonnes pratiques.

Chaque Sustainability Lab se concentre sur un aspect spécifique du cycle de la durabilité (emballage/retour/transport/conditions de travail/...). Nous nous réunissons plusieurs fois par an.

En savoir plus sur le  
Sustainability Lab



### Agenda

**26.02.2025**

**05.06.2025**

**22.10.2025**

**03.12.2025**



### Coût

Captain members: Gratuit  
Engaged partners: Gratuit

Inscrivez-vous ici



Sustainable



## Market Lab.

Dans le Market Lab, nous examinons d'un œil critique les études menées par Becom, nous cherchons d'autres angles d'approche et nous travaillons à de nouvelles études. Nous cherchons également à alimenter constamment notre propre Becom Wiki.

Plusieurs fois par an, nous invitons des chercheurs et des experts du marché pour analyser avec eux les données et insights pertinentes sur le marché.

En savoir plus sur le  
Market Lab



## Agenda

29.01.2025

20.03.2025

12.06.2025

04.09.2025

02.10.2025

20.11.2025



## Coût

Captain members: Gratuit  
Engaged partners: Gratuit

Inscrivez-vous ici



## B2B Lab.

Selon l'IBPT (chiffres 2022), l'e-commerce B2B pèse de 35 à 45 milliards d'euros en Belgique. C'est énorme. Si le commerce électronique B2B présente beaucoup de similitudes avec le B2C ou D2C, il possède ses particularités. C'est pourquoi, trois fois par an, le laboratoire B2B se penche sur les défis spécifiques de l'e-business B2B.

En tant que commerçant ou prestataire de services B2B, vous pouvez partager vos expériences et vos meilleures pratiques avec vos pairs et avoir un aperçu du matériel d'étude, de la législation et de la technologie spécifiques.

En savoir plus sur le B2B Lab



## Agenda

**18.09.2025**

**04.12.2025**



## Coût

Captain members: Gratuit  
Engaged partners: Gratuit

Inscrivez-vous ici



## Innovation Lab.

Une fédération de commerce électronique qui ne suit pas les dernières évolutions technologiques est condamnée à disparaître. Ce laboratoire d'innovation est ouvert aux esprits brillants, en quête des innovations les plus récentes en matière de vente en ligne.

Ici aussi, nous travaillons par thème (pensez à l'IA, à la technologie immersive, à la blockchain...) et nous examinons l'impact de certaines technologies sur la législation, la sécurité et l'éthique.

En savoir plus sur le  
Innovation Lab



## Agenda

**12.03.2025**

**28.05.2025**

**23.09.2025**

**26.11.2025**



## Coût

Captain members: Gratuit  
Engaged partners: Gratuit

Inscrivez-vous ici



Innovative



## Legal Comité.

Le Legal Comité vous permet de suivre les dernières propositions législatives et de participer à l'élaboration du cadre d'activité belge et européen. Vous êtes donc en première ligne pour prendre connaissance des initiatives des autorités belges et européennes.

Mais vous contribuez également à alimenter la réflexion de ces autorités en leur soumettant études, situations problématiques et cas d'école pour qu'elles aient une meilleure compréhension de l'économie numérique et de l'e-commerce.

En savoir plus sur le  
Legal Comité



## Agenda

**13.02.2025**

**27.03.2025**

**08.05.2025**

**18.09.2025**

**06.11.2025**

**11.12.2025**



## Coût

Captain members: Gratuit

Lobby partners: Gratuit

Inscrivez-vous ici



Reliable



Secure



Rue de Marquis 1 - 1000 Brussel

TVA BE 0894.199.943

02 588 18 88

[info@becom.digital](mailto:info@becom.digital)

[www.becom.digital](http://www.becom.digital)