

A hand with a watch, overlaid with a purple gradient. The hand is positioned in the upper right quadrant of the image, with the fingers spread. The watch is visible on the wrist. The background is a blurred office setting.

Becom Trustmark.

Checklist Legal audit

 **becom.**

Criteria.

Om je voor te bereiden op het certificeringstraject kan je gebruik maken van onze checklist waarop het onafhankelijk advocatenkantoor Nelissen Grade je webshop controleert.

Welke informatie geef je mee aan de consument? En hoe ziet jouw bestelproces eruit?



Bestelproces

Geef de consument duidelijke informatie over het verloop van het bestelproces door middel van een duidelijke bestelflow met de verschillende stappen die je klant doorloopt.



Betaling

- Voor het sluiten van de overeenkomst moet je de consument informeren over de verschillende betalingsmogelijkheden die je aanvaardt op de webshop.
- Op het moment dat de consument een bestelling plaatst en er een betalingsverplichting ontstaat, moet de consument een bevestigingsknop met de juiste vermelding induwen.



Levering

- Beperkingen met betrekking tot bestel- of leveringsopties dienen duidelijk kenbaar gemaakt te worden.
- Voor het sluiten van de overeenkomst moet je de consument ook informeren over verschillende zaken omtrent de levering.



Prijzen

- De consument heeft recht op duidelijke prijsvermeldingen, zonder verborgen extra's of toeslagen.
- Geef duidelijk weer welke niet vooraf berekenbare kosten er bijkomend van toepassing kunnen zijn.
- Bij prijskortingen vermeld je duidelijk de oude referentieprijs naast de nieuwe kortingprijs en respecteer je de regels rond prijskortingen.



Transparantie van algemene voorwaarden

- Je algemene voorwaarden zijn eenvoudig toegankelijk.
- Transparatie is key. Vertel wie je bent aan je bezoeker. In je algemene voorwaarden en op je website. Alle identiteitsgegevens dienen opgenomen te zijn.
- Bezorg je consument ook een kopie van je algemene voorwaarden ten laatste bij de levering van de bestelling.

✔ Product/ Dienst informatie

- Geef de consument voldoende informatie over de aangeboden goederen/diensten zodat hij geïnformeerd een beslissing kan nemen tot aankoop.
- Je dient duidelijk aan te geven wanneer er sprake is van een beperkte geldigheidsduur van je aanbod.
- Pas de correcte procedure toe wanneer je een overeenkomst hebt met een bepaalde looptijd of een onbepaalde looptijd en geef de consument duidelijk de voorwaarden voor het opzeggen mee.

Informeer je de klant duidelijk over je retourbeleid?

✔ Retour

- Voorzie het door de wet voorziene modelformulier voor het toepassen van de bedenktijd en voorzie de correcte instructies om klanten te informeren over hun retourrechten.
- Consumenten hebben, op een aantal uitzonderingen na, recht op een bedenktijd van 14 dagen.
- Bepaalde beperkingen mogen niet opgelegd worden.

✔ Terugbetaling

- Betaal je consument het volledige aankoopbedrag terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee hij zijn bestelling oorspronkelijk heeft betaald.
- Geef vooraf duidelijk aan of retours betalend zijn.
- Waardeverminderingen dienen duidelijk opgenomen te zijn in je algemene voorwaarden en bij de informatie over het retourrecht op je website.

Wat is jouw privacy- en cookiebeleid?

✔ Privacybeleid

- In een "Privacy Policy" moet je aan je klanten verschillende zaken uitleggen inzake de gegevens die je gebruikt. Deze moet beschikbaar zijn in alle talen waarin de website beschikbaar is en moet inhoudelijk aan de minimale wettelijke vereisten voldoen.
- Zorg dat de kennisgeving van de privacy policy correct is ingewerkt in je check-out.

✔ Cookies

Om cookies te plaatsen op de computer van de bezoeker aan je website, heb je zijn toestemming nodig.

Respecteer je de geldende e-commerce consumentenrechten?

✔ Garantie

Je bent als verkoper verplicht om de consument de wettelijke garantietermijn te verlenen van 2 jaar op alle verkochte consumptiegoederen.

✔ Klachtenprocedure

- Je moet op je website en in je algemene voorwaarden duidelijke informatie verstrekken over je interne en de Becom klachtenprocedure.
- De nationale en Europese ombudsdiensten dien je eveneens ook te vermelden.

✔ Contactmogelijkheden

Zorg dat je consument op 2 verschillende manieren eenvoudig en zonder kosten contact met je kan opnemen.

✔ Review

Bij het gebruik van een reviewsysteem moet deze voldoen aan de wettelijke vereisten.

Kunnen EU consumenten bij jou kopen?

✔ Geoblocking

Ingevolge de Geoblocking Verordening is het verplicht dat klanten, ongeacht uit welk land van de EU ze komen, de mogelijkheid hebben om een bestelling te plaatsen bij een Europese webshop.

Vindt de klant informatie over je bedrijf snel terug?

✔ Verplichte bedrijfsinformatie

Je verplichte bedrijfsinformatie moet te vinden zijn op je homepagina en met één klik makkelijk en toegankelijk zijn op elke pagina van je website.

Toestemming voor elektronische communicatie

✔ Opt-in & abandoned basket mails

Pas de correcte regels toe bij het versturen van reclame via mail.



Markiesstraat 1 – 1000 Brussel

BTW BE 0894.199.943

02 588 18 88

info@becom.digital

www.becom.digital