



Logistieke tips



shop we do

e-commerce logistics



Fulfilment voor e-commerce



ontvangen



opslaan



verzamelen



verpakken



verzenden



retouren

van goederen naar een opgegeven verzendadres.

E-fulfilment



shop we do

**E-fulfilment
workflow**





ontvangen

- Oplijsten / aanmelden van te leveren goederen
- Levering door leveranciers, groothandel of zelf
- Geleverde goederen natellen en controleren



Document
scan



Wegen en
fotograferen



Barcodisatie



Kwalitatieve
controle

**E-fulfilment
workflow**



shop we do



opslaan

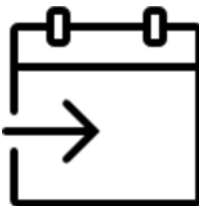
- Goederen in rekken / vakken plaatsen
- Elk vak heeft eigen locatienummer = één SKU
- Beheren via Warehouse Management Systeem (WMS)



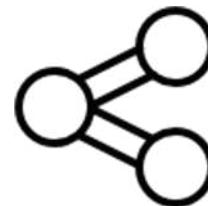
Mini en maxi
locaties



Gekoelde
opslag



THT & batch
beheer



Stock sharing

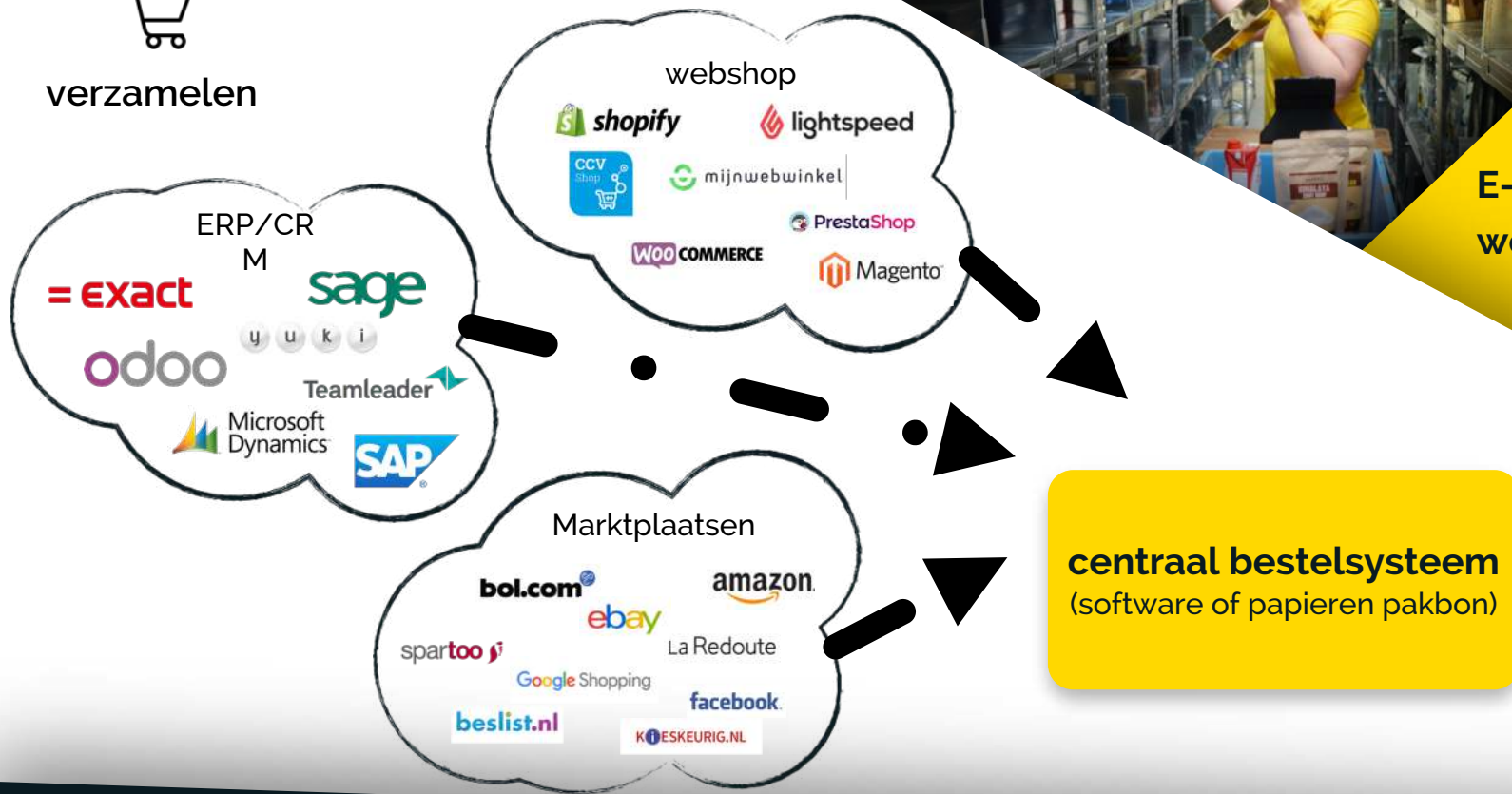
**E-fulfilment
workflow**



shop we do



verzamelen



E-fulfilment
workflow



shop we do



verzamelen

- Lijst van te verzamelen producten
- Gesorteerd volgens een slimme looproute
- Picking
- Gesorteerd volgens een slimme looproute
- Controle van product en aantallen



Multi-store picking



Direct contact



Fotobewijs



E-fulfilment workflow

The screenshot shows the 'shop we do' Orderpicking interface. At the top, it says 'Orderpicking' and 'Mini Picking'. Below that, it displays '255474 Exquisito Benelux'. There is a search bar with '208' and a 'Pick/Referentie' field. The interface shows the following item: 'Volgend item: HCB250 BIO FairTrade Kokosolie 250 ml' with a 'Huidige voorraad: 84'. Below this, it says 'Ga naar locatie: X653' and 'Vul locatie in'. A table lists items with columns: Aantal, Voorraaditem, Locatie, and Gepicked.

Aantal	Voorraaditem	Locatie	Gepicked
1	ALARA Luxury Muesli (500g) (THT 14/12/2016)	APB-2C3	☐
1	PERKIER Sprouted Oaty Cashew & Cranberry Bar (40g) (THT 27/1/2017)	APB-4C6	☐
12	VDJ04 Alcoholvrije vruchtenwijn 'Bord de l'Eau' 200ml	APC-5B3	☐
6	VDJ02 Vie En Rose 75cl	APC-5C6	☐



shop we do



verpakken

- Gepaste dozen, enkelgolf of dubbelgolf karton
- Stevig opvulmateriaal indien nodig
- Beschermen tegen vallen op één meter



Eigen tape



Geschreven
kaartje



Bedrukte
doos

**E-fulfilment
workflow**



shop we do



verzenden

- Kies de juiste verzendpartij
- Meerdere verzendmogelijkheden (thuislevering, postpunten, automaten,...)
- Stadsdistributie en ecologische voertuigen (vb.: fietskoerier)
- Korte levertermijnen met track&trace



22u

= next-day
BeNeLux

**E-fulfilment
workflow**



shop we do



retouren

- Duidelijke vermelding van de procedure op je webshop
- Stap 1: aankomst retour en inbound verwerking
- Stap 2: klant op de hoogte brengen
- Stap 3: finaliseren (opnieuw versturen, terug in voorraad plaatsen of vernietigen)

E-fulfilment workflow



#	Shop	Verzending / Bestelling	Reden van retour	Status	Handling
434	Babygoodies	05308700241401 /	 Niet perzord	 Retour teruggezonden	 Niet beschikbaar
433	Babygoodies	3SVLOG2469521 /	 Omgekeerd / teruggezonden door aanbieder	 Niet teruggezonden	 Niet beschikbaar
432	Babygoodies	05308700241822 /	 Omgekeerd / teruggezonden door aanbieder	 Niet teruggezonden	 Niet beschikbaar
431	Babygoodies	3SVLOG2885669 /	 Omgekeerd / teruggezonden door aanbieder	 Niet teruggezonden	 Niet beschikbaar
430	Babygoodies	3SVLOG4315480 /	 Omgekeerd / teruggezonden door aanbieder	 Niet teruggezonden	 Niet beschikbaar
429	Babygoodies	3SVLOG3637551 /	 Omgekeerd / teruggezonden door aanbieder	 Niet teruggezonden	 Niet beschikbaar
428	Babygoodies	3SVLOG1125520 /	 Omgekeerd / teruggezonden door aanbieder	 Niet teruggezonden	 Niet beschikbaar
427	Bmini	05308700241780 /	 Niet perzord	 Retour ontvangen	 Niet beschikbaar
426	Bmini	05308700241494 /	 Omgekeerd / teruggezonden door aanbieder	 Retour ontvangen	 Niet beschikbaar
425	Scabeau	323210223959913792555037 /	 Omgekeerd / teruggezonden door aanbieder	 Niet teruggezonden	 Niet beschikbaar
424	Dirk Tibax/ShopandLucia	05308700241648 /	 Niet perzord	 Klant heeft artikel bevestigd	 Alleen terug te sturen
423	Boussette La Verdette	3SVLOG1245887 /	 Niet perzord	 Klant heeft artikel bevestigd	 Alleen terug te sturen



shop we do

Voorbeeld prijsberekening

zie spreadsheet

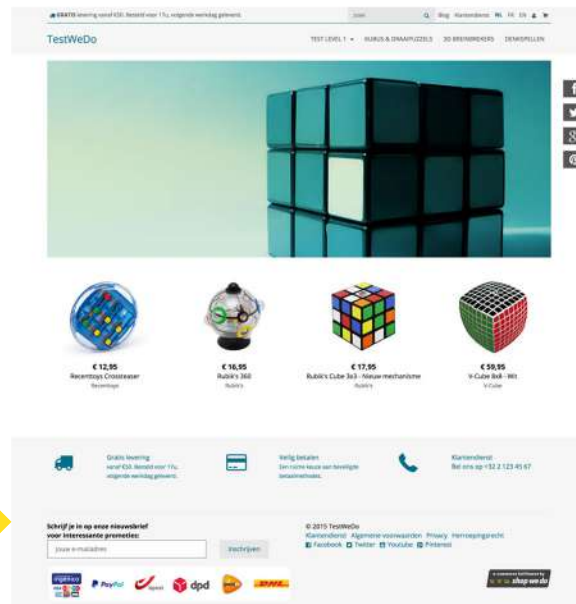
Meten is weten



Hoe werkt het?

Voeg de onzichtbare javascript trackingcode toe aan je webshop

```
google.y={};google.x=function(e,g){google.y[e.id]=[e,g];return false};if(!window.g)
if(bisb.substring(0,6)!="sig2=")b="sig2="b+c.src+"/url?sa=I","&code",a[m],b1
"sig2=":"";"avede",a[n],e"src="+a(e.replace(/&.*?/,"")).replace(/&.*?/,"&sig2=");
(function(){try{var e=true,j=false;var mw=window.gbac=window.gbar||{};function _tv
var c=(),d=a[1],p=[],e=function(a,b){p.push([a,b])},f=function(a,b){c[a]=b},g=a+
b);if(c)for(var d in c){d=c[d];try{y(a)}catch(f){};n("mdc",c);n("mdi",d);n
function _mToken(a,b){try{if(G<1){G++};var c,d=a,f=b||{};g=encodeURIComponent,h="1"
c);D(k)}catch(a){}}var R=function(a){return a.length>253};is=function(a,b){return
var l=function(){for(var a=1,b=0,c=0;a[b];++b){c=document.getElementById(c).id
document.getElementById(P);if(hash.getAttribute){var l=h.getAttribute("aria-owner"
b+"\b"),d=a.className;return!(dead.match(c))},S=function(a){var b,c="direction",
f.childNodes.length,l=1,i=-1,k=0,u=u[c[k];k++]}(for(var ba=0,u=0;u[ba];ba++){for(r
se=function(a,b,c){re(a,b,c)},te=function(a,b){re(a,"gbe".b)},ue=function(){s(func
"undefined";b);if(window.setTimeout(Aa,c)),B=function(a){R(!);if(a){V(a)};X(a,
"gmeg")}return c},R=function(){(window.clearTimeout(w),n("go",a);n("i",a);i
var Da="vm("i",0),Ea="/bgbm\b/",Fa=function(a){if(a.test
if(_vv("1")){var Ha=_vv("false");}p.push(["go",{code:"i",url:"tp",cat
function La(a,b){var c=2a,d=dac=147a==7||a==8||a==12;g.c||(d)c=0;_vv("1")
if(f!="")c.push("fogade");c.push(d(f))}D(c.join(""));}A=Lazn("i",A),var Ma={}
```



www.shopwedo.com

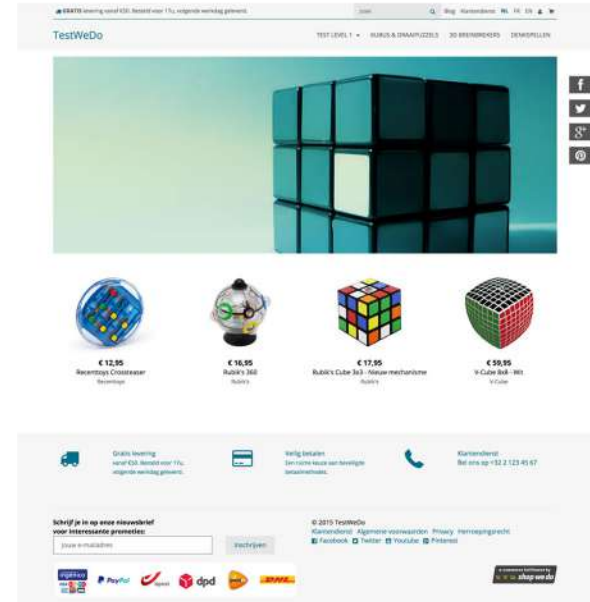
shop we do

Meten is weten

Hoe werkt het?

De trackingpixel stuurt alle bezoekersinfo en activiteit terug naar de servers van Google

Google



Meten is weten

Hoe werkt het?

Google analyseert deze data en geeft je online rapporten terug via de webstool op:

<http://www.google.com/analytics>



Google Analytics



www.shopwedo.com

shop we do

Meten is weten



Google Analytics

LIVE DEMO

To read, to follow: Websites

Twinkle.be



Bloovi.be



Emerce.nl



Datanews.be



Digimedia.be/ecommercetoday



Ecommercenews.eu

To read, to follow: Magazines

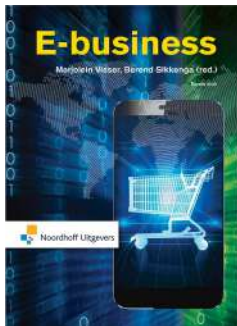
Twinkle magazine

Retail Detail magazine

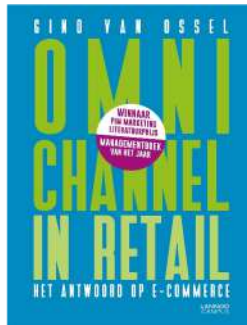
Online retailer



To read, to follow: Books



E-business
Marjolein
Vissers
Barend
Sikkenga



Omnichannel in
retail
Gino Van Ossel



Het nieuwe
winkelen
Cor Molenaar



Digitaal is
het
nieuwe
normaal
Peter
Hinssen



The Day
After
Tomorrow
Peter
Hinssen



De people
factor in e-
commerce
Cis
Scherpereel